

Vlaamse regering geeft 378 miljoen uit aan externe ICT-consultants terwijl ze bespaart op eigen diensten

De Vlaamse regering gaf vorig jaar 378 miljoen euro uit aan ICT-consultants, goed voor meer dan 1.700 externe consultants met dagtarieven die gemiddeld oplopen tot 2.240 euro. Dat blijkt uit informatie die PVDA-volksvertegenwoordiger Gaby Colebunders opvroeg bij alle Vlaamse ministers. "We hoorden dat de ICT-dienst van de Vlaamse overheid steeds meer uit externe consultants bestaat. Uit de cijfers die we opvroegen blijkt dat enorme proporties aan te nemen," legt Colebunders uit. "De Vlaamse regering bespaart op haar eigen personeelsbestand en huurt daarna peperdure consultants in om het overgebleven werk te doen. Dat is geen efficiënt bestuur, dit is privatisering van de overheid." Bij meerdere agentschappen ging bijna 90% van het gehele ICT-budget naar externen. De PVDA wil een einde aan die torenhoge consultancykosten en vraagt dat de regering in een eigen ICT-dienst investeert.

Drie jaar geleden kwam de Vlaamse regering al in opspraak over het vele geld dat ging naar het inhuren van dure consultants. Ondanks de belofte daar iets aan te doen, blijken de kosten voor externe consultants toch hoog. Zo werd er vorig jaar meer dan 378 miljoen euro besteed, alleen al aan ICT-consultants. Dat daar een stevig prijskaartje aan hangt is geen geheim, zo lopen sommige dagtarieven op tot gemiddeld 2.240 euro per consultant. De VDAB gaf bijvoorbeeld 71 miljoen euro uit aan consultancy-opdrachten, dat is 70 procent van het volledige budget voor ICT.

De huidige Vlaamse regering sprak in haar regeerakkoord de ambitie uit om waar mogelijk externen weer te vervangen door ambtenaren. Ook beloofde ze meer transparantie over het gebruik van consultants. Maar in de septemberverklaring van dit jaar heeft de regering opnieuw een besparing van 180 miljoen aangekondigd op het overheidspersoneel, waar vandaag twee op drie ambtenaren al niet meer vervangen worden. "De Vlaamse regering zegt steeds dat het geld op is en ze niet anders kan dan besparen. Maar het gaat hier over keuzes, ze besparen op eigen personeel en huren daarna peperdure consultants in om al dat werk op te vangen. Er is dus duidelijk wel geld, ze sluizen het gewoon liever door naar de privé," reageert Gaby Colebunders. "Ook mogen we niet vergeten dat het hier alleen om ICT-consultancy gaat, wie weet hoeveel meer geld ze nog uitgeven aan andere consultants."

ICT-opdrachten gaan over de creatie van nieuwe systemen, zoals het Burgerprofiel of het Omgevingsloket. Ook onderhoud, helpdesks, technici of cybersecurity vallen daaronder. In plaats van zelf te investeren in personeel om die taken op te nemen, werd er een heel systeem uitgewerkt om gemakkelijk consultants in te huren.

Het gevolg is dat verschillende Vlaamse agentschappen noodgedwongen gemakkelijk gebruikmaken van die externe dienstverlening. Bij de Vlaamse Sociale Bescherming ging in 2025 zo'n 90 procent van het volledige ICT-budget naar externe dienstverlening, bij OVAM 88,6 procent, en bij het Agentschap Natuur en Bos 86 procent.

"In 2023 legde toenmalig minister-president Jan Jambon uit dat ze consultants inhuren omdat de ICT-vaardigheden niet zomaar op de arbeidsmarkt te vinden zijn", reageert Colebunders. "De ironie is dat ze die tekorten natuurlijk zelf deels creëren door steeds uit te besteden: je verliest interne beheerscapaciteit en knowhow elke keer je je eigen personeel weg-bespaart."

De PVDA wil dat de aangekondigde besparing van 180 miljoen euro op het overheidspersoneel ingetrokken wordt, dat de regering het buitensporig gebruik van consultants terug schroeft en weer investeert in haar eigen personeelsbestand.

“180 miljoen euro besparen op overheidspersoneel, terwijl er meer dan het dubbele naar externe consultants ging in 2025, dat is geen duurzaam beleid. Het is een vicieuze cirkel: de regering maakt door al die besparingen haar eigen diensten zwakker en zichzelf daardoor afhankelijk van die dure privéfirma’s. Daar moet een einde aan komen.” besluit Gaby Colebunders

Entiteit	Uitgaven externe consultancy en dienstverlening 2025 (€)	Aandeel in totaal ICT-budget 2025 (%)	Gemiddelde dagprijs externe consultant 2025 (€/dag)
VDAB	€ 71.890.000	70,6%	€ 986
Agentschap Vlaamse Belastingdienst	€ 21.015.125	70,4%	€ 1.112
Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie (WEWIS)	€ 19.743.120	78,4%	€ 980
Agentschap Wonen in Vlaanderen	€ 19.425.790	71,6%	€ 1.067
Vlaams Energie- en Klimaatagentschap	€ 17.395.204	82,2%	€ 1.034
Departement Zorg	€ 16.297.767	78,8%	€ 819
Departement Omgeving	€ 15.403.940	83,3%	€ 997
Agentschap Vlaams Datanutsbedrijf (Athumi)	€ 14.768.866	89,6%	€ 823
Departement Financiën en Begroting	€ 14.663.831	27,5%	€ 1.015
Agentschap Justitie en Handhaving	€ 14.218.492	83,7%	€ 1.011
Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming	€ 12.648.247	90,2%	€ 1.025
Agentschap Natuur en Bos	€ 10.642.341	86,3%	€ 826
Agentschap OVAM	€ 10.392.637	88,6%	€ 992
Agentschap Landbouw en Zeevisserij (luik landbouw)	€ 9.389.000	70,2%	€ 830
Agentschap voor Onderwijsdiensten	€ 8.582.759	81,6%	€ 1.084
De Vlaamse Vervoersmaatschappij De Lijn	€ 8.481.000	18,2%	€ 1.264
VUTG	€ 8.353.454	84,1%	€ 1.082
Het Facilitair Bedrijf	€ 7.654.851	57,9%	€ 865
Agentschap Binnenlands Bestuur	€ 6.928.757	83,6%	€ 935
Departement Onderwijs en Vorming	€ 6.586.890	74,5%	€ 897
Agentschap Opgroeien	€ 6.531.342	13,2%	€ 997
Agentschap VMM	€ 6.027.583	47,2%	€ 1.027
Agentschap De Vlaamse Waterweg	€ 5.909.908	72,1%	€ 791
Departement Cultuur, Jeugd en Media	€ 5.441.143	78,6%	€ 118
Agentschap Integratie en Inburgering	€ 4.779.559	42,9%	€ 1.222
Agentschap VLAIO	€ 4.242.037	39,5%	€ 1.036
VAPH	€ 3.596.969	69,6%	164.999 per VTE
Vlaamse Landmaatschappij (luik Brouns)	€ 2.998.609	62,6%	€ 816
Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust	€ 2.983.013	29,5%	€ 2.240
Agentschap Wegen en Verkeer	€ 2.612.769	Cijfer niet gekregen	€ 960 en 1.203
Agentschap Toerisme Vlaanderen	€ 2.563.205	72,3%	€ 731
Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS)	€ 2.237.975	40,1%	€ 595
Agentschap Sport Vlaanderen	€ 2.097.000	41,1%	204.245 per VTE
Departement Mobiliteit en Openbare Werken	€ 2.019.666	3,5%	nvt
Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken	€ 1.888.654	64,0%	€ 939
Agentschap Digitaal Vlaanderen	€ 1.519.735	33,8%	€ 945
Vlaams Agentschap voor Internationaal	€ 1.468.698	46,0%	€ 943

Ondernemen (FIT)			
Agentschap Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek (INBO)	€ 1.434.378	70,5%	€ 864
Agentschap Onroerend Erfgoed	€ 931.290	74,4%	€ 685
Agentschap Landbouw en Zeevisserij (luik visserij)	€ 670.000	78,5%	€ 830
Onderwijsinspectie	€ 647.554	71,5%	€ 1.090
Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs (AGIO)	€ 354.848	39,3%	€ 947
Audit Vlaanderen	€ 308.957	67,6%	€ 1.064
Departement Omgeving – Dierenwelzijn	€ 290.662	37,4%	€ 885
Agentschap Muntpunt	€ 96.026	30,2%	€ 1.125
OPZ Geel	€ 67.110	7,0%	€ 726
Agentschap Toegankelijk Vlaanderen	€ 50.499	39,0%	€ 1.093
Agentschap vzw De Rand	€ 19.574	12,9%	€ 1.150
Agentschap ILVO en EV ILVO	–	0%	–
Agentschap Plantentuin Meise	–	–	–
Vlaamse vereniging voor ICT-Personeel vzw	–	0%	–
OPZC Rekem	–	0%	–
Agentschap Overheidspersoneel	geen cijfers	–	nvt
Vlaamse Landmaatschappij (luik Crevits)	geen cijfers	–	geen cijfers
Totaal agentschappen en departementen (excl. Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen)	€ 378.270.834		
Apart: Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen			
Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen	€ 95.752.352	88,5%	€ 993
Totaal incl. Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen	€ 474.023.186		